

# My Co Pilot

 **Belfius**  
Auto Lease



WE ARE BY YOUR SIDE  
**+32 2 706 42 70**  
autolease@mobility.belfius.be

---

**MY COPILOT VOUS DONNE LES INFORMATIONS ESSENTIELLES CONCERNANT L'ENSEMBLE DES SERVICES FOURNIS PAR BELFIUS AUTO LEASE. VÉRIFIEZ TOUJOURS SI LE SERVICE EST BIEN PRÉVU DANS VOTRE CONTRAT DE LEASING.**

---

**+32 2 706 42 70**

---

## Assistance

Immobilisé suite à une panne, un accident ou une crevaison ? Des soucis à l'étranger ? Belfius Auto Lease est joignable 24h/24 et vient à votre secours.

## 112

Au sein de l'UE, le numéro **112** vous met en contact avec les services de secours.

## Carte carburant

Votre carte carburant a été volée ou perdue ? Contactez Belfius Auto Lease (du lundi au vendredi de 08h30 à 17h30). Belfius Auto Lease se chargera de la renouveler.

## Entretiens et réparations mécaniques

Prenez rendez-vous chez un **concessionnaire agréé de la marque**.

## Pneus

Consultez la liste complète des centrales de pneus agréées sur **supplier.mobility.belfius.be**.

Nous vous conseillons d'équiper votre voiture de pneus été entre le 30 avril et le 1<sup>er</sup> octobre.

## Bris de vitre

Appelez Belfius Auto Lease et faites remplacer ou réparer votre pare-brise ou vitre(s) chez un réparateur agréé **+32 2 706 42 70**.

## Vol, tentative de vol et vandalisme du véhicule

En cas de vol, de vandalisme ou de tentative de vol, pensez à déposer plainte à la police (avant ou après la réparation). Envoyez ensuite le procès-verbal à l'adresse mail **autolease@mobility.belfius.be**.

## Que faire en cas de sinistre

Déclarez au plus vite votre accident en ligne sur **http://damage.mobility.belfius.be**.

Évidemment, en cas de sinistre avec un tiers, vous devez au préalable avoir complété et signé le constat d'accident européen.

Vous devez ensuite faire réparer le dommage chez un concessionnaire agréé de la marque de votre choix en Belgique.

## Vol ou perte de plaque, documents ou clés

Portez plainte à la police et envoyez à Belfius Auto Lease, dans les 24 heures suivant les faits, le procès-verbal via **autolease@mobility.belfius.be**.

À vérifier : le procès-verbal doit être établi au nom de Belfius Auto Lease S.A.

Nous vous contacterons pour vous guider dans les prochaines étapes.

Vous avez perdu une clé ? Appelez le **+32 2 706 42 70**.

## Séjour à l'étranger

Avant de partir, vérifiez bien les conditions d'entrée de tous les pays que vous traversez. Demandez votre DRIVE CERTIFICATE et évitez les problèmes en sortant de l'espace Schengen. Faites votre demande via le site **www.rentadrive.org**.

Assurez-vous aussi de la validité de votre assurance et de votre assistance. En cas de problème, Belfius Auto Lease répondra à vos questions au **+32 2 706 42 70**.

N'oubliez pas de souscrire une assurance médicale.

## Accessoires

Vous souhaitez monter des accessoires tels qu'un crochet de remorquage ? Appelez Belfius Auto Lease au **+32 2 706 42 70**, nous vous donnerons tous les conseils nécessaires.



Handwriting practice lines consisting of 15 horizontal dotted lines.

MY COPILOT GEEFT U RELEVANTE INFORMATIE OVER ALLE DIENSTEN DIE BELFIUS AUTO LEASE AANBIEDT. CHECK EERST OF EEN DIENST BIJ UW LEASECONTRACT IS INBEGREPEN.

+32 2 706 42 70

### Bijstand

Staat u met pech of een lekke band aan de kant van de weg? Hebt u een ongeval gehad? Of hebt u problemen in het buitenland? Belfius Auto Lease is 24 uur per dag bereikbaar en verleent u bijstand.

### 112

In de EU bereikt u de hulpdiensten via het nummer 112.

### Tankkaart

Is uw tankkaart gestolen of bent u ze kwijtgeraakt? Bel Belfius Auto Lease van maandag tot vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur. Belfius Auto Lease bezorgt u een nieuwe kaart.

## Onderhoud en reparatie

Maak een afspraak bij een **erkende concessiehouder van uw merk**.

## Banden

Raadpleeg de lijst met alle erkende bandencentrales op **supplier.mobility.belfius.be**.

Tussen 30 april en 1 oktober raden wij aan uw voertuig uit te rusten met zomer banden.

## Glasschade

Bel Belfius Auto Lease op **+32 2 706 42 70** om uw voorruit of ruiten te laten vervangen of herstellen door een erkende hersteller.

## Diefstal of poging tot diefstal van de wagen en vandalisme

Dien bij vandalisme of (poging tot) diefstal altijd een klacht in bij de politie (voor of na de reparatie). Stuur het proces-verbaal vervolgens via e-mail naar **autolease@mobility.belfius.be**.

## Wat u moet doen bij een ongeval

Geef uw ongeval aan op **http://damage.mobility.belfius.be**. Is er een derde partij betrokken bij het ongeval? Vul het Europees aanrijdingsformulier in en onderteken het document. De schade moet u laten herstellen bij een erkende concessiehouder van uw merk naar keuze in België.

## Diefstal of verlies van de nummerplaat, boorddocumenten of sleutels

Dien een klacht in bij de politie en stuur binnen 24 uur na de feiten het proces-verbaal naar **autolease@mobility.belfius.be**.

Te controleren: het proces-verbaal moet op naam van Belfius Auto Lease N.V. zijn opgesteld.

Wij zullen contact met u opnemen voor de volgende stappen.

Hebt u uw sleutel verloren? Bel dan naar **+32 2 706 42 70**.

## Verblijf in het buitenland

Vertrekt u naar het buitenland? Check vooraf wat u moet doen om toegang te krijgen tot alle landen die u passeert. Verlaat u de Schengenzone? Vermijd problemen door uw DRIVE CERTIFICATE aan te vragen via **www.rentadrive.org**.

Controleer ook of uw autoverzekering en bijstandsverzekering in orde zijn. Bij problemen neemt u contact op met Belfius Auto Lease via **+32 2 706 42 70**.

Hebt u er ook aan gedacht om een verzekering voor medische bijstand af te sluiten?

## Toebehoren

Wilt u toebehoren op uw voertuig monteren, zoals een trekhaak? Bel dan naar Belfius Auto Lease op **+32 2 706 42 70**. Wij geven u de nodige instructies.



---

MY COPILOT GIVES YOU ESSENTIAL INFORMATION ABOUT BELFIUS AUTO LEASE. ALWAYS CHECK IF THE SERVICE IS INCLUDED IN YOUR LEASING CONTRACT.

---

+32 2 706 42 70

### Assistance

Have you had a breakdown or an accident? Has a punctured tyre let you down? Are you having problems abroad? Don't worry! Call Belfius Auto Lease 24/7. We're happy to come to your rescue.

112

Dial **112** to contact emergency services in the EU.

### Fuel card

Have you lost your card? Has it been stolen? Call Belfius Auto Lease Monday to Friday from 8:30 until 17:30. Belfius Auto Lease will make sure you get a replacement card.

## Maintenance and mechanical repairs

Make an appointment with an **authorised dealer for your brand** of vehicle.

## Tyres

Check the full list of recognised tyre centres at **supplier.mobility.belfius.be**. Your vehicle needs to be fitted with summer tyres between 30 April and 1 October.

## Damaged glass

Call Belfius Auto Lease at **+32 2 706 42 70** to have your damaged windshield or windows replaced or repaired by a certified repairman.

## Theft, attempted theft and vandalism of a vehicle

Make sure you report vandalism or (attempted) theft to the police (before or after the repair). Send your statement by email to **autolease@mobility.belfius.be**.

## What to do in case of accident

Declare your accident on **http://damage.mobility.belfius.be**. Is there a third party involved in the accident? Fill out and sign the European Accident declaration form. You can have your car repaired at an authorised dealer for your brand of your choosing in Belgium.

## Theft or loss of plates, documents or keys

Make sure to report the situation to the police and send the statement within 24 hours to **autolease@mobility.belfius.be**.

Make sure you make your statement in the name of Belfius Auto Lease S.A. We will contact you to help you through the next steps.

Have you lost a key? Call **+32 2 706 42 70**.

## Travelling abroad

Before you leave, make sure you check the conditions of entry to the territories you will be travelling through. Request your DRIVE CERTIFICATE at **www.rentadrive.org** to avoid problems when you leave the Schengen Area.

Also make sure your insurance and assistance policies are valid. In the event of a problem, call, Belfius Auto Lease at **+32 2 706 42 70**.

Have you considered signing up for medical assistance?

## Accessories

Would you like to install accessories such as a tow hitch? Call Belfius Auto Lease at **+32 2 706 42 70** and we will give you all the advice you need.



A series of horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are 15 lines in total, starting from the top left and extending to the right edge of the white section.



**Have  
a safe drive  
Bonne route  
Goede reis !**