



My Co Pilot

Belfius
Auto Lease



WE ARE BY YOUR SIDE

+32 2 706 42 70

autolease@mobility.belfius.be

My Belfius Mobility, your online tool
with all the information about your lease car:
driver.mobility.belfius.be



Find an online version of My CoPilot:
belfius-autolease.be/copilot

My CoPilot biedt u praktische informatie over de diensten van Belfius Auto Lease.

Kijk wel eerst even na of een dienst in uw leasecontract is inbegrepen.

Bijstand

Staat u met pech of een lekke band aan de kant van de weg? Hebt u een ongeval gehad? Of hebt u problemen in het buitenland? Belfius Auto Lease Assistance is 24 uur per dag bereikbaar via **+32 2 706 42 70** en verleent u bijstand.

U kan pechverhelping ook **online aanvragen** via deze QR-code, die u naar een online aanvraagformulier van onze partner VAB brengt. U vult 5 eenvoudige schermen in en er wordt u meteen een wegwachter toegewezen.



Staat u op de snelweg, een andere onveilige plek of wil u een medewerker spreken? Bel dan rechtstreeks VAB op +32 3 253 60 72.

112

In de EU bereikt u de hulpdiensten via het nummer 112.

Laad- of tankkaart

Is uw laad- of tankkaart gestolen of bent u ze kwijtgeraakt? Voor een laadkaart neemt u best contact op met de fleetmanager van uw onderneming. Voor een tankkaart belt u Belfius Auto Lease op +32 2 706 42 70 van maandag tot vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur. We bezorgen u een nieuwe kaart.

Onderhoud en mechanische reparatie

Maak een afspraak bij een erkende hersteller. Raadpleeg de lijst van erkende herstellende op **supplier.mobility.belfius.be** of via deze QR code.



Banden

We raden aan om uw voertuig tussen 1 oktober en 30 april uit te rusten met winterbanden. Raadpleeg de lijst van erkende bandencentrales op **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Tyre center) of via deze QR-code.



Glasschade

Een sterretje of barst in uw ruit? Laat het zo snel mogelijk herstellen en voorkom dat de hele ruit moet worden vervangen. Raadpleeg de lijst van erkende herstellende op **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Glass Repair Center) of via deze QR-code.



Diefstal van de wagen of vandalisme

Dien bij vandalisme altijd een klacht in bij de politie vóór u uw wagen laat herstellen. Ook een (poging tot) diefstal geeft u aan bij de politie. Deel het proces-verbaal via het aangifteformulier op **damage.mobility.belfius.be** of via deze QR-code.



Ongeval

Meld uw ongeval op **damage.mobility.belfius.be**, of via deze QR-code. Is er een derde partij bij betrokken? Vul dan het Europees aanrijdingsformulier in en onderteken het. Raadpleeg de lijst van erkende herstellende op **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Bodyshop).



Diefstal of verlies van sleutels of van een key card

In geval van **diefstal**, meld het ons zo snel mogelijk via een mail naar **damage@mobility.belfius.be**. Dien een klacht in bij de politie en zorg ervoor dat de nummerplaat van het voertuig op het proces-verbaal staat.

In geval van **verlies**, meld het ons zo snel mogelijk via een mail naar **damage@mobility.belfius.be**. Meld het bij de politie, dat kan online via het digitaal loket van de politie (**my.police.be**).

- Bent u niet verzekerd bij Belfius Auto Lease? Informeer dan ook uw makelaar.

Diefstal of verlies van de nummerplaat of boorddocumenten

Doe aangifte bij de politie en zorg ervoor dat het proces-verbaal op naam van Belfius Auto Lease NV is opgesteld indien de wagen op naam van Belfius Auto Lease is ingeschreven. Stuur het originele proces-verbaal per aangetekende zending naar Belfius Auto Lease, t.a.v. de afdeling ODE, Luchthaven Brussel Nationaal 1K, 1930 Zaventem.

- We nemen contact met u op voor de volgende stappen.

Verblijf in het buitenland

Gaat u naar het buitenland? Controleer dan vooraf wat u moet doen om toegang te krijgen tot alle landen die u doorkruist.

Verlaat u de Schengenzone? Voorkom problemen door een DRIVE CERTIFICATE aan te vragen via **www.rentadrive.org**. Zorg ook dat uw autoverzekering en bijstandsverzekering in orde zijn. Op uw verzekeringskaart staan de landen vermeld waar uw autoverzekering geldig is.

- Bij problemen neemt u contact op met Belfius Auto Lease via +32 2 706 42 70.

My CoPilot vous fournit des informations pratiques sur les services de Belfius Auto Lease.

Veuillez d'abord vérifier si un service est bien inclus dans votre contrat de leasing.

Assistance

Vous êtes en panne ou avez un pneu crevé sur la route? Vous avez eu un accident? Ou vous rencontrez des problèmes à l'étranger? Belfius Auto Lease vole à votre secours et est joignable 24 heures sur 24 via le **+32 2 706 42 70**.

En cas de panne, vous pouvez également faire votre demande d'assistance via ce code QR, qui vous dirigera vers un formulaire de demande **en ligne** de notre partenaire VAB. Il vous suffit de compléter 5 simples écrans et un dépanneur vous sera assigné immédiatement.



Vous êtes sur l'autoroute, dans un endroit dangereux ou vous souhaitez parler à un collaborateur ? Contactez VAB en direct au +32 3 253 60 72.

112

Dans l'UE, vous pouvez joindre les services d'urgence au 112.

Carte de recharge ou de carburant

Votre carte de recharge ou de carburant vous a été volée ou vous l'avez perdue ? Pour une carte de recharge, il est préférable de contacter le gestionnaire de flotte de votre entreprise. Pour une carte de carburant, appelez Belfius Auto Lease au +32 2 706 42 70 du lundi au vendredi entre 8h30 et 17h30. Nous vous fournirons une nouvelle carte.

Entretien et réparations mécaniques

Prenez rendez-vous avec un réparateur agréé de votre marque. Consultez la liste sur **supplier.mobility.belfius.be**, ou via ce code QR.



Pneus

Nous vous conseillons d'équiper votre véhicule de pneus hiver du 1^{er} octobre au 30 avril. Consultez la liste des centrales de pneus agréées sur **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Tyre center), ou via ce code QR.



Bris de vitre

Un impact ou une fissure sur votre pare-brise ? Faites-le réparer dès que possible et évitez d'avoir à remplacer entièrement le pare-brise. Consultez la liste des réparateurs agréés sur **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Glass Repair Center) ou via ce code QR.



Vol de la voiture et vandalisme

En cas de vandalisme, déposez toujours une plainte auprès de la police avant de faire réparer votre véhicule. Signalez également toute tentative de vol à la police. Envoyez-nous le procès-verbal via le formulaire de déclaration sur **damage.mobility.belfius.be** ou via ce code QR.



Accident

Déclarez votre accident sur **damage.mobility.belfius.be** ou via ce code QR. Un tiers est impliqué ? Remplissez et signez le constat européen d'accident, le cas échéant. Consultez la liste des réparateurs agréés sur **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Bodyshop).



Vol ou perte des clés

En cas de **vol**, signalez-le-nous dès que possible via damage@mobility.belfius.be et déposez une plainte à la police. Veillez à ce que la plaque d'immatriculation du véhicule figure sur le procès-verbal.

En cas de **perte**, signalez-le-nous dès que possible via damage@mobility.belfius.be et faites une déclaration à la police. Vous pouvez le faire en ligne sur le guichet digital de la police (my.police.be).

- **Vous n'êtes pas assuré par Belfius Auto Lease ?**
Informez-en aussi votre courtier.

Vol ou perte de la plaque d'immatriculation ou des documents de bord

Déposez une plainte auprès de la police et assurez-vous que le procès-verbal est établi au nom de Belfius Auto Lease SA si le véhicule est enregistré au nom de Belfius Auto Lease. Envoyez l'original du procès-verbal par courrier recommandé à Belfius Auto Lease, à l'attention du département ODE, Luchthaven Brussel Nationaal 1K, 1930 Zaventem.

- **Nous vous contacterons pour les étapes suivantes.**

Séjour à l'étranger

Vous voyagez à l'étranger ? Vérifiez à l'avance ce que vous devez faire pour avoir accès à tous les pays que vous traversez.

Vous quittez l'espace Schengen ? Prévenez-nous en demandant votre DRIVE CERTIFICATE sur www.rentadrive.org.

Vérifiez également que votre assurance auto et votre assurance assistance sont en ordre. Les pays où votre assurance auto est valable sont indiqués sur votre carte d'assurance.

- **En cas de problème, contactez Belfius Auto Lease au +32 2 706 42 70.**

My CoPilot provides you with practical information about the services of Belfius Auto Lease.

First, check if a service is included in your lease contract.

Roadside assistance

Stuck on the side of the road with engine trouble or a flat tyre? Had an accident? Or experiencing problems abroad? Belfius Auto Lease Assistance is available 24 hours a day at **+32 2 706 42 70** to help and support you.

You can also request roadside assistance online via this QR code, which will take you to an **online** request form from our partner VAB. You fill out 5 simple screens and a roadside assistant will immediately be assigned to you.



Are you on the highway, in another unsafe location, or do you want to speak to an employee? Call VAB directly at +32 3 253 60 72.

112

Call 112 in the EU for the emergency services.

Charging or fuel card

Did you lose your charging or fuel card or was it stolen? For a charging card, it is best to contact the fleet manager of your company. For a fuel card, call Belfius Auto Lease at +32 2 706 42 70 from Monday to Friday between 8:30 AM and 5:30 PM. We will provide you with a new card.

Maintenance and mechanical repairs

Make an appointment with an accredited repairer. Consult the list of accredited repairers on **supplier.mobility.belfius.be** or use this QR code.



Tyres

We advise you to use winter tyres on your vehicle between October 1st and April 30th. Consult the list of accredited tyre centers on **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Tyre center) or use this QR code.



Glass damage

A chip or crack in your windshield? Have it repaired as soon as possible to avoid having to replace the entire windshield. Consult the list of accredited repairers on **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Glass Repair Center) or use this QR code.



Car theft and vandalism

In case of vandalism, always file a complaint with the police before having your vehicle repaired. Also report any (attempted) theft to the police. Send us the official report using the declaration form on **damage.mobility.belfius.be** or use this QR code.



Accident

Report the accident on **damage.mobility.belfius.be** or by using this QR code. Is a third party involved? Complete the European accident statement and sign it. Consult the list of accredited repairers on **supplier.mobility.belfius.be** (Category: Bodyshop).



Theft or loss of keys

In case of **theft**, report this as soon as possible via damage@mobility.belfius.be and file a complaint with the police. Make sure the vehicle's license plate is specified on the official report.

In case of **loss**, report this as soon as possible via damage@mobility.belfius.be and file a report with the police. You can also do this online (my.police.be).

→ Are you not insured through Belfius Auto Lease? Let your broker know.

Theft or loss of the license plate or car papers

File a complaint with the police and ensure that the report is issued in the name of Belfius Auto Lease NV if the vehicle is registered in the name of Belfius Auto Lease. Send the original report by registered mail to Belfius Auto Lease, attention to the ODE department, Luchthaven Brussel Nationaal 1K, 1930 Zaventem.

→ We will contact you for the next steps.

Staying abroad

Are you travelling abroad? Check beforehand what you need to do to enter all the countries you pass through.

Leaving the Schengen area? Don't forget to request your DRIVE CERTIFICATE via www.rentadrive.org. Also make sure your car insurance and roadside assistance insurance are in order. Your insurance card lists the countries where your car insurance is valid.

→ In case of problems you can contact Belfius Auto Lease at +32 2 706 42 70.



Goede reis!
Bonne route!
Have a safe
drive!